

Amibank

1. POLITICA DE COBRANZAS

AMIBANK dentro de su gestión de cobranzas tiene como objetivos, prevenir el atraso en el pago de las cuotas de las obligaciones, así como brindar alternativas a deudores que presentan dificultades en el pago, buscamos entender su situación actual y particular, con la finalidad de que mejoren su comportamiento de pago.

1.1. MECANISMOS PARA EFECTUAR LA GESTION DE COBRANZAS

AMIBANK utilizará los siguientes mecanismos según la estrategia definida para cada etapa de gestión de cobranza:

- a) Llamadas telefónicas
- b) Mensajes de Texto (SMS)
- c) Mensajes de WhatsApp
- d) Correos electrónicos
- e) Envío de notificaciones por medios físicos
- f) Visitas al domicilio o lugar de trabajo

1.2. ETAPAS DE GESTION DE COBRANZA

AMIBANK inicia la gestión de cobro prejudicial desde el primer día de atraso en el pago de la obligación.

El personal que realiza la gestión de cobranza, están facultados para negociar, ofrecer, generar y aceptar acuerdos de pago con los deudores, de acuerdo a los direccionamientos del Banco.

Para lo cual se definen las siguientes etapas de gestión:

1. **Gestión Preventiva:** se realizan recordatorios de forma anticipada, al deudor, indicando su fecha y valor del próximo pago, esta gestión no genera costo para el deudor.
2. **Gestión Prejudicial:** se contactan a deudores y garantes con la finalidad de llegar a acuerdos de pago de las cuotas de obligaciones con días de mora. Se generan gastos de cobranza asumidos por el deudor desde el primer día de atraso.
3. **Gestión Judicial:** se refiere al proceso de demanda judicial, para la recuperación de las obligaciones vencidas. Todos los gastos y honorarios generados en este proceso serán cargados a la operación, y asumidos por el deudor.



1.3. GASTOS Y HONORARIOS DE COBRANZAS

- a) Los valores de gastos de cobranzas se adicionarán a las operaciones de la obligación, sobre el monto de la cuota vencida y se cargará por una sola vez, conforme a siguiente tabla:

RANGO DE DIAS VENCIDOS												
	de 1 a 30 días			de 31 a 60 días			de 61 a 90 días			de 91 a 120 días		
RANGO DE CUOTA EN DOLARES	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Menor a 100	6,38	0,96	7,15	16,23	2,43	18,18	23,17	3,48	25,95	25,56	3,83	28,63
de 100 a 199	7,35	1,10	8,23	16,46	2,47	18,44	23,85	3,58	26,71	26,64	4,00	29,84
de 200 a 299	7,92	1,19	8,87	17,83	2,67	19,97	25,27	3,79	28,30	29,03	4,35	32,51
de 300 a 499	8,32	1,25	9,32	20,34	3,05	22,78	27,43	4,11	30,72	32,72	4,91	36,65
de 500 a 999	8,63	1,29	9,67	23,99	3,60	26,87	30,34	4,55	33,98	37,70	5,66	42,22
de 1.000 a 4.999	8,88	1,33	9,95	28,78	4,32	32,23	34,01	5,10	38,09	43,99	6,60	49,27

Nota: Los costos son regulados por la Superintendencia de Bancos

- b) Los gastos judiciales serán generados con el avance del proceso judicial, y los honorarios serán cargados a la operación, conforme a la siguiente tabla:

Recuperación judicial	% Honorarios para Abogado
<\$5.000	12%
De \$ 5.000 hasta \$10.000	10%
Judicial de \$ 10.001 hasta \$20.000	8%
Judicial de \$ 20.001 hasta \$40.000	6%
Judicial de \$ 40.001 hasta \$50.000	5%

Nota: Porcentajes no incluyen IVA

1.4. PERSONAS AUTORIZADAS PARA REALIZAR LA GESTION DE COBRANZA

AMIBANK realizará la gestión preventiva o de cobro prejudicial directamente con su personal interno dedicado a estos fines, o a través de empresas de cobranza o terceros (personas naturales o jurídicas) delegados para tal fin.

1.5. CANALES DE RECAUDACIÓN

Los canales de pago se encuentran detallados dentro de la página web canales de pago.

