

TARIFARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS		
TRANSACCIONES BÁSICAS		
TRANSACCIÓN BÁSICA	APLICA PARA	TARIFA
Apertura de cuentas	Cuentas de Ahorros Depósitos a Plazo Inversiones	\$ 0 \$ 0 \$ 0
Depósitos a cuentas	Cuentas de Ahorros Depósitos a Plazo Inversiones	\$ 0 \$ 0 \$ 0
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas	Cuentas de Ahorros Depósitos a Plazo Inversiones	\$ 0 \$ 0 \$ 0
Consulta de cuentas	Consulta Oficina Consulta Internet Consulta de canal celular Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio a excepción de entrega en oficina a en la entidad	\$ 0 \$ 0 \$ 0 \$ 0
Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0
Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)	\$ 0
Cancelación o cierre de cuentas	Cuentas de Ahorros	\$ 0
Activación de Cuentas	Activación de Cuenta de Ahorros Activación de tarjeta de débito y/o pago nacional o internacional	\$ 0 \$ 0
Mantenimiento de tarjeta de débito	Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0
Emisión de Tabla de Amortización	Emisión de Tabla de Amortización	\$ 0
Reclamos de clientes	Reclamos justificados Reclamos injustificados	\$ 0 \$ 0
Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros	\$ 0
Servicios de reposición	Reposición libreta/cartola/estado de cuenta por actualización Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip	\$ 0 \$ 0
Servicios de consumos nacionales con tarjetas	Consumos nacionales efectuados por clientes con tarjetas de crédito, débito o prepago (6)	\$ 0
Transferencias Interbancarias SPI recibidas	Acreditación en cuenta por transferencias electronicas de dinero	\$ 0

SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS					
SERVICIO GENÉRICO	NOMBRE DEL SERVICIO	CANAL	CARGO (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	OFICINA	\$ 2,49	\$0,37	\$ 2,86
Servicios de retiros	Retiro cajero automático socios/clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	CAJERO AUTOMÁTICO	\$ 0,45	\$0,07	\$ 0,52
	Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos para tarjeta de débito	CAJERO AUTOMÁTICO	\$ 4,16	\$0,62	\$ 4,78
	Cargos a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjetas de débito, por montos mayores a \$100	CAJERO AUTOMÁTICO	\$ 1,70	\$ 0,26	\$ 1,96
	Consultas en el exterior en cajeros automáticos para tarjeta de débito	CAJERO AUTOMÁTICO	\$ 0,89	\$ 0,13	\$ 1,02
Servicios de consultas	Consulta impresa de saldos por cajeros automáticos	CAJERO AUTOMÁTICO	\$ 0,31	\$0,05	\$ 0,36
Servicios de referencias	Emisión de referencia financiera	OFICINA	\$ 2,25	\$0,34	\$ 2,59
	Confirmaciones financieras para auditores externos	OFICINA	\$ 2,25	\$0,34	\$ 2,59
	Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/ cliente (5)	OFICINA	\$ 1,63	\$0,24	\$ 1,87
Servicio de Transferencias	Transferencias interbancarias SPI enviadas internet	INTERNET	\$ 0,36	\$0,05	\$ 0,41
	Transferencias interbancarias SPI enviadas oficina	OFICINA	\$ 0,89	\$0,13	\$ 1,02
	Transferencias interbancarias SCI recibidas	OFICINA	\$ 0,20	\$0,03	\$ 0,23
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito y prepago	TARJETA DE DÉBITO	\$ 0,20	\$0,03	\$ 0,23
Servicios de Reposición	Reposición de libreta/cartola/ estado de cuenta/certificado de depósio plazo fijo por pérdida, robo o deterioro	OFICINA	\$ 0,76	\$0,11	\$ 0,87
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con chip por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en el chip	OFICINA	\$ 4,37	\$0,66	\$ 5,03
Servicios de emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (6)	OFICINA	\$ 4,37	\$0,66	\$ 5,03
	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip (7)	OFICINA	\$ 4,37	\$0,66	\$ 5,03
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con chip	OFICINA	\$ 1,57	\$0,24	\$ 1,81
Retiros con plataforma de pagos móviles	Consiste en efectivizar el recurso a través de un código de autorización por transacción en ATM, mediante plataforma en pagos móviles. Aplica en ATM propio y otra entidad	CAJERO AUTOMÁTICO	\$ 0,45	\$0,07	\$ 0,52
	Retiro de efectivo en corresponsales no bancarios (CNB)	PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES	\$ 0,00	\$0,00	\$ 0,00
Servicios depagos interbancarios por plataforma de pagos moviles / envio de dinero	Ordenante de pago interbancario a través de plataforma de pagos moviles (1) (2)	PLATAFORMA DE PAGOS MÓVILES	\$ 0,10	\$0,02	\$ 0,12
Gestión de cobranza extrajudicial	MICROCRÉDITO	BANCA TELEFÓNICA - SMS - COURIER - VISITAS			

RANGO DE DÍAS VENCIDOS												
RANGO DE CUOTA EN DÓLARES	TARIFA (DÓLARES)	de 1 a 30 días		de 31 a 60 días			de 61 a 90 días			de 91 a 120 días		
		IVA	TARIFA FINAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA FINAL
Menor a 100	6,38	0,96	7,34	16,23	2,43	18,66	23,17	3,48	26,65	25,56	3,83	29,39
de 100 a 199,99	7,35	1,10	8,45	16,43	2,46	18,89	23,85	3,58	27,43	26,64	4,00	30,64
de 200 a 299,99	7,92	1,19	9,11	17,83	2,67	20,50	25,27	3,79	29,06	29,03	4,35	33,38
de 300 a 499,99	8,32	1,25	9,57	20,34	3,05	23,39	27,43	4,11	31,54	32,72	4,91	37,63
de 500 a 999,99	8,63	1,29	9,92	23,99	3,60	27,59	30,34	4,55	34,89	37,70	5,66	43,36
>1.000	8,88	1,33	10,21	28,78	4,32	33,10	34,01	5,10	39,11	43,99	6,60	50,59

**NOTAS:**

- (1) Cargo cobrado por la entidad receptora del cheque
- (2) Aplica también a las tarjetas de crédito emitidas en el país cuando se realiza avances en efectivo en cajeros automáticos de la entidad para socios/clientes de otra entidad
- (3) El cargo aplica para los retiros con tarjetas de débito de la entidad u otras entidades
- (4) Aplica para giros nacionales enviados a beneficiarios usuarios personas naturales, por montos máximos de ordenes USD 100 diarios, USD 300 semanal y USD 500 mensual, y cantidad máxima de transacciones diarios 5, semanal 10 y mensual 30
- (5) Este servicio no reemplaza a la emisión y entrega de estado de cuenta ni reemplaza la actualización de cartolas de cuentas de ahorro
- (6) Se refiere a la acción de emitir por primera vez un plástico de tarjeta de debito, crédito o prepago recargable con chip
- (7) La renovación aplica únicamente para los casos de tarjeta de debito, crédito o prepago recargable para los cuales ha finalizado la vigencia del plástico conforme su fecha de caducidad la vigencia mínima es de tres años
- (8) Por la gestión realizada antes de la fecha de vencimiento de pago o la gestión preventiva de cobranza no se cobrará valor alguno.
- (9) Las entidades deben llevar un registro con fechas y horas que evidencie la gestión de cobranza realizada. los registros deben contar con respaldos físicos, digitales u otros que evidencien las gestiones efectivas realizadas.
- (10) Se cobrará un solo cargo dentro del rango de cuota y de días vencidos, independiente del número de gestiones efectiva realizada
- (11) Se prohíbe el cobro por gestiones de cobranza de créditos vencidos que no cuenten con el respaldo de la gestión efectiva realizada.
- (12) Si la gestión de cobranza la efectúa un tercero, distinto a la entidad, no se podrá recargar valores adicionales a los cargos previstos en esta resolución.
- (13) En el caso de registrarse más de una cuota vencida en una misma operación de crédito, se cobrará un solo cargo correspondiente a la cuota que presente el mayor número de días vencidos dentro de su rango de cuota independiente de las gestiones efectivamente realizadas.

**SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADOS**

NOMBRE COMERCIAL DEL SERVICIO CON TARIFA DIFERENCIADA	APLICA	CANAL	TARIFA (DÓLARES)	IVA	TARIFA EN
Servicio de pagos de créditos en ventanillas de otras entidades	OPERACIONES DE CRÉDITO	VENTANILLAS DE OTRAS ENTIDADES	\$ 0,43	\$ 0,06	\$ 0,49

**SERVICIOS FINANCIEROS**

No- DE RESOLUCIÓN APROBATORIA	NOMBRE ESPECÍFICO AUTORIZADO EN RESOLUCIÓN	NOMBRE COMERCIAL UTILIZADO EN EL TARIFARIO
SBS-2014-050	SERVICIO DE PAGOS DE CRÉDITO EN VENTANILLAS DE OTRAS ENTIDADES.	SERVICIO DE PAGOS DE CRÉDITO EN VENTANILLAS DE OTRAS ENTIDADES VENTANILLAS DE OTRAS ENTIDADES.